Κώδικας ηθικής και δεοντολογίας

Η αρχική έκδοση του Κώδικα εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 01/06/2021

Πίνακας Περιεχομένων

Μήνυμα της Διοίκησης 3
Α. Εταιρική κοινωνική ευθύνη 4
i. Εργασιακές πρακτικές και Ανθρώπινα Δικαιώματα 4
ii. Περιβαλλοντική ευαισθησία 5
iii. Στήριξη κοινωνίας 5
Β. Τεχνολογική πρωτοπορία, καινοτομία και εξέλιξη 6
Γ. Προστασία πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων 6
Δ. Καταπολέμηση φαινομένων Δωροδοκίας και διαφθοράς 7
Ε. Επιχειρησιακή συνέχεια 8
ΣΤ. Σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη 8
i. Σχέσεις με συνεργάτες και προμηθευτές 8
ii. Σχέσεις με πελάτες 8
iii. Η σχέση με συναδέλφους και εργαζομένους 9
iv. Η σχέση με τους μετόχους 9
Ζ. Ισχύς Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας 9
Η. Αναφορά Προβληματισμών και πιθανών παραβιάσεων 10

Μήνυμα της Διοίκησης

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας περιλαμβάνει συνοπτική αναφορά σε όλες τις θεμελιώδεις αρχές και αξίες που διαμορφώνουν την δραστηριότητα της Αρχειοθήκη Α.Ε , ενθαρρύνοντας τη συμπεριφορά των υπαλλήλων και των συνεργατών ώστε να συνάδει με το θεμελιώδες δικαίωμα της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, τις απαιτήσεις της επιχειρηματικής ηθικής, της δημιουργίας κατάλληλων συνθηκών εργασίας και του σεβασμού του περιβάλλοντος. Η σύνταξη και η δημοσιοποίησή του συμβάλλει στην γνωστοποίηση των αρχών αυτών προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σκοπός του παρόντος, είναι να διευκολύνει στην καθοδήγησή όλων μας σχετικά με την ορθή συμπεριφορά, την ηθική ακεραιότητα, την διαφάνεια και την αντιμετώπιση θεμάτων που άπτονται του Κώδικα, καθώς και την αποσαφήνιση περιπτώσεων που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης (π.χ. σχέσεις με προμηθευτές).

Σας καλούμε να μελετήσετε προσεχτικά τον Κώδικα, να τον υιοθετήσετε και σας επισημαίνουμε ότι βασιζόμαστε στον καθένα από εσάς για την τήρηση του.

Ο Δ/νων Σύμβουλος

Ανδρέας Γ. Παπαδάκης

Οι Αρχές της Εταιρείας

Α. Εταιρική κοινωνική ευθύνη

Λειτουργούμε σύμφωνα με το εθνικό και Ευρωπαϊκό νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, προσπαθώντας να κινούμαστε συνεχώς προς μια βιώσιμη κατεύθυνση υπερβαίνοντας αυτό. Στοχεύουμε στην διασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών εργασίας για τους εργαζομένους, προστατεύουμε το περιβάλλον και υποστηρίζουμε έμπρακτα τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε.

i. Εργασιακές πρακτικές και Ανθρώπινα Δικαιώματα

Θεωρούμε τους εργαζόμενούς μας τον σημαντικότερο παράγοντα της επιτυχίας μας και γι' αυτό δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε συνθήκες εργασίας που σέβονται την αξιοπρέπεια, τα δικαιώματα και την ευημερία τους. Εργαζόμαστε με πλήρη σεβασμό στην εργατική νομοθεσία και στα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών, αμοιβαίου σεβασμού, υγείας και ασφάλειας.

- Επιδεικνύουμε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία.
- Αναγνωρίζουμε την υγεία και ασφάλεια στην εργασία ως θεμελιώδες δικαίωμα και γι' αυτό διατηρούμε πιστοποίηση κατά το διεθνές πρότυπο Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001.
- Σεβόμαστε το 18ο έτος ηλικίας ως το ελάχιστο νόμιμο όριο ηλικίας απασχόλησης.
- Επιδεικνύουμε πλήρη συμμόρφωση με κώδικες/κανονισμούς κατά τις δουλείας και εμπορίας ανθρώπων.
- Επιδεικνύουμε αντικειμενικότητα στην αξιολόγηση των εργαζομένων της εταιρείας, και στηρίζουμε τη δυνατότητα της επαγγελματικής τους εξέλιξης μέσω συνεχούς κατάρτισης, επιμορφωτικών σεμιναρίων και προγραμμάτων δια βίου μάθησης ή και μέσω της εσωτερικής μετακίνησης.
- Δεσμευόμαστε ότι καταβάλλουμε κατ' ελάχιστον τον κατώτατο μισθό όπως ορίζει ο ισχύων νόμος.
- Δεσμευόμαστε για την τήρηση του ωραρίου εργασίας (40 ώρες/εβδομαδιαίως) και οποιαδήποτε υπερεργασιακή απασχόληση αμείβεται επιπροσθέτως ανάλογα.
- Αναγνωρίζουμε το δικαίωμα της ελευθερίας των εργαζομένων να σχηματίσουν /συμμετέχουν σε εργατικές ενώσεις και το δικαίωμά τους στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης, παρενόχλησης ή εκφοβισμού στον χώρο εργασίας, και έχουμε σχεδιάσει το κατάλληλο κανάλι επικοινωνίας για αναφορά περιστατικών.
- Είμαστε αντίθετοι σε οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων ή δυσμενούς μεταχείρισης σε βάρος προσώπου που υποβάλλει καλόπιστα αναφορά ή εκφράζει προβληματισμό σε σχέση με τον παρόντα Κώδικα
- Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους υποψήφιους εργαζομένους, ανεξαρτήτως φύλου, σεξουαλικών προτιμήσεων, θρησκεύματος, πολιτικών πεποιθήσεων, υπηκοότητας κ.λπ.
- Διασφαλίζουμε ένα καθαρό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας για την διεκπεραίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ii. Περιβαλλοντική ευαισθησία

Αναγνωρίζουμε ότι, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή το αντικείμενο κάθε οργανισμού, η περιβαλλοντική ευθύνη αποτελεί κοινή υποχρέωση. Στο πλαίσιο αυτό, δεσμευόμαστε να υιοθετούμε πρακτικές που περιορίζουν τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις και να καλλιεργούμε μια κουλτούρα σεβασμού προς το φυσικό περιβάλλον σε όλες μας τις δραστηριότητες.

- Επιδεικνύουμε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Διατηρούμε πιστοποίηση κατά το διεθνές πρότυπο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001.
- Επενδύουμε στην καλλιέργεια περιβαλλοντικής κουλτούρας, με στόχο την καλύτερη διαχείριση των απορριμμάτων, τη μείωση των αποβλήτων, και την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που επιφέρουν οι δραστηριότητες της εταιρείας.

iii. Στήριξη κοινωνίας

Συμβάλλουμε ενεργά στην ενίσχυση της κοινωνίας στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε, στηρίζοντας πρωτοβουλίες και δράσεις που προάγουν το κοινό καλό, την αλληλεγγύη και την κοινωνική συνοχή. Η στήριξή μας εκφράζεται με διάφορους τρόπους, όπως:

- συμμετέχουμε και συνεισφέρουμε σε κοινωνικές και εθελοντικές δράσεις, είτε μέσω χορηγιών, είτε μέσω συμμετοχής μας σε εκδηλώσεις με κοινωνικό σκοπό, συμβάλλοντας παράλληλα στην καλλιέργεια ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και της κοινωνίας, ,
- ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να συμμετέχουν ενεργά σε εθελοντικές δραστηριότητες,
- ενισχύουμε τοπικούς συλλόγους και σωματεία,

- εντάσσουμε στο πλαίσιο δράσεών μας τη στήριξη του αθλητισμού, συμπεριλαμβανομένων αθλητών και παραολυμπιακών πρωτοβουλιών,
- στοχεύουμε να συμβάλλουμε στον τομέα της υγείας και της πρόνοιας μέσω δωρεών ή άλλων δράσεων ενίσχυσης
- συμπεριλαμβάνουμε στις πρωτοβουλίες μας τη στήριξη δομών πολιτικής προστασίας, περιβαλλοντικών δράσεων, καθώς και την προώθηση του πολιτισμού και της τέχνης.

Β. Τεχνολογική πρωτοπορία, καινοτομία και εξέλιξη

Η καινοτομία και η τεχνολογική εξέλιξη αποτελούν βασικό στοιχείο της φιλοσοφίας μας και καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε και δημιουργούμε αξία. Αναγνωρίζουμε ότι η διαρκής βελτίωση και η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών είναι αναγκαίες προϋποθέσεις για την ποιότητα των υπηρεσιών μας, την ανταγωνιστικότητά μας και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό, έχουμε εντάξει την τεχνολογική πρωτοπορία και την καινοτομία στον Κώδικα Δεοντολογίας μας, καθώς αποτυπώνουν τη δέσμευσή μας να λειτουργούμε με υπευθυνότητα, να προάγουμε νέες ιδέες και να αναβαθμίζουμε συνεχώς την εμπειρία και την εμπιστοσύνη των πελατών μας.

- Εστιάζουμε στην τεχνολογική εξειδίκευση και εξέλιξη με στόχο τη συνεχή επίτευξη αποτελεσμάτων υψηλής ποιότητας.
- Διατηρούμε πιστοποίηση κατά το διεθνές πρότυπο Ποιότητας ISO 9001.
- Διατηρούμε πιστοποίηση κατά το διεθνές πρότυπο Διαχείρισης Αρχείων ISO 30301 σε συνδυασμό με την εφαρμογή της οδηγίας ISO / TR 13028:2010 για την ψηφιοποίηση εγγράφων.
- Αναπτύσσουμε ένα περιβάλλον συνεχούς μάθησης και επενδύουμε στην Έρευνα και Ανάπτυξη, στις νέες τεχνολογίες, στο σύγχρονο εξοπλισμό και σε ανάλογη τεχνογνωσία, με σκοπό την προαγωγή καινοτόμων ιδεών, τις οποίες και ενθαρρύνουμε.

Γ. Προστασία πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων

Αντιμετωπίζουμε την προστασία και την ασφάλεια των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων ως θεμελιώδη αξία της λειτουργίας μας, αναγνωρίζοντας ότι αποτελούν προϋπόθεση για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης πελατών, συνεργατών και εργαζομένων. Δεσμευόμαστε να τα διαχειριζόμαστε με ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα και σεβασμό προς τα δικαιώματα των υποκειμένων.

- Επιδεικνύουμε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων.

- Διατηρούμε πιστοποίηση κατά το διεθνές πρότυπο Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001.
- Διατηρούμε πιστοποίηση κατά το διεθνές πρότυπο Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων ISO 27701.
- Εφαρμόζουμε κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την απόδοση και έλεγχο προσβάσεων (ηλεκτρονικών/φυσικών).
- Υπογράφουμε δηλώσεις εμπιστευτικότητας με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες με τους οποίους μοιραζόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες στα πλαίσια υλοποίησης ενός έργου.

Δ. Καταπολέμηση φαινομένων Δωροδοκίας και διαφθοράς

Η Εταιρεία τηρεί τους νόμους που αφορούν την καταπολέμηση της δωροδοκίας και δεσμεύεται να εφαρμόζει και να επιβάλλει αποτελεσματικά συστήματα αντιμετώπισης της δωροδοκίας σε όλες τις δραστηριότητές της, σύμφωνα με όλους τους σχετικούς Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς Νόμους καθώς και των Συμβάσεων και των Κανονισμών των Ηνωμένων Εθνών.

- Διατηρούμε πιστοποίηση κατά το διεθνές πρότυπο Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς ISO 37001.
- Στοχεύουμε στην αποτροπή κρουσμάτων διαφθοράς και πρακτικών δωροδοκίας κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.
- Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε ενέργειες ή δραστηριότητες που μπορεί να σχετίζονται με ξέπλυμα χρήματος ή παράνομη χρηματοδότηση ενώ τηρούμε στο έπακρο το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- Δεν αποδεχόμαστε πράξεις που επιφέρουν σύγκρουση των προσωπικών συμφερόντων του εργαζομένου με αυτών της εταιρείας.
- Δεν αποδεχόμαστε προσφορές/παραλαβές δώρων που αποσκοπούν στην παραβίαση της εκτέλεσης των καθηκόντων του εκάστοτε εργαζομένου (Το όριο των αποδεκτών δώρων, στο πλαίσιο εταιρικής πρακτικής ορίζεται στα 200 €).

Ενθαρρύνουμε την έγκαιρη και καλόπιστη αναφορά κάθε υποψίας, περιστατικού ή προβληματισμού που σχετίζεται με δωροδοκία, διαφθορά, σύγκρουση συμφερόντων ή άλλη συμπεριφορά που ενδέχεται να παραβιάζει τον παρόντα Κώδικα. Τα διαθέσιμα κανάλια και οι βασικές αρχές διαχείρισης των αναφορών περιγράφονται στην ενότητα *«Αναφορά προβληματισμών και πιθανών παραβιάσεων»*.

Ε. Επιχειρησιακή συνέχεια

Αντιμετωπίζουμε την επιχειρησιακή συνέχεια ως κρίσιμο παράγοντα αξιοπιστίας και υπευθυνότητας. Αναγνωρίζουμε ότι οι υπηρεσίες μας πρέπει να παρέχονται με συνέπεια, ακόμη και σε συνθήκες κρίσης ή απρόβλεπτων καταστάσεων. Για τον λόγο αυτό εργαζόμαστε συστηματικά στον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων, ώστε να διασφαλίζουμε την ανθεκτικότητα των λειτουργιών μας και την αδιάλειπτη εξυπηρέτηση των πελατών μας.

- Στοχεύουμε στο βέλτιστο επίπεδο παροχής των υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένης της αδιάλειπτης παροχής αυτών – στο πλαίσιο του εφικτού.
- Διεξάγουμε τις απαραίτητες εκτιμήσεις ρίσκου και ανάλυσης επιχειρησιακού κινδύνου ώστε να σχεδιάζουμε τα διορθωτικά μέτρα και βελτιωτικές κινήσεις όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- Διατηρούμε πιστοποίηση κατά το διεθνές πρότυπο Διαχείρισης για την Επιχειρησιακή συνέχεια ISO 22301.

ΣΤ.Σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη

i. Σχέσεις με συνεργάτες και προμηθευτές

Εφαρμόζοντας συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής προμηθευτών, επιλέγουμε κατάλληλους συνεργάτες με στοιχεία επαρκούς τεχνογνωσίας, επαγγελματισμού και ακεραιότητας, προκειμένου να εξασφαλίσουμε την ακεραιότητα, την ποιότητα και την αξιοπιστία τους.

Η εταιρεία δεν συνεργάζεται με προμηθευτές οι οποίοι παραβιάζουν τους εργασιακούς νόμους και κανονισμούς, διεθνείς ή και εθνικούς. Ομοίως, είναι απαραίτητο όλοι οι προμηθευτές, συνεργάτες, εργολάβοι και υπεργολάβοι μας να αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν τις αρχές της κοινωνικής, οικονομικής, και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας στις επιχειρησιακές τους πρακτικές και αναλόγως των υπηρεσιών- με πρόσθετες αυστηρές συμβατικές δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας, τήρησης απορρήτου, ασφάλειας πληροφοριών, διασφαλίζοντας την άσκηση δικαιωμάτων ελέγχου εκ μέρους της Αρχειοθήκης για τη διαπίστωση της συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα.

ii. Σχέσεις με πελάτες

Οι σχέσεις μας με τους πελάτες στηρίζονται σε υψηλά επίπεδα επαγγελματικής ακεραιότητας και διαφάνειας. Ο εκάστοτε πελάτης γνωρίζει τα στελέχη με τα οποία θα βρίσκεται σε επαφή για την καθημερινή διαχείριση. Οι ομάδες υποστήριξης είναι κατάλληλα εκπαιδευμένες έτσι ώστε να υπάρχει πάντοτε άμεση ανταπόκριση ακόμα και στα πιο απαιτητικά αιτήματα. Σε κάθε περίπτωση, κάθε μέλος του προσωπικού της Αρχειοθήκης, ανεξαρτήτως βαθμίδας, είναι εκπαιδευμένο ώστε να

ανταποκρίνεται άμεσα για την κάλυψη των ειδικών απαιτήσεων κάθε περίστασης. Όλοι οι εργαζόμενοι προσπαθούν να διασφαλίζουν στον μέγιστο βαθμό και με κάθε διαθέσιμο μέσο την προστασία των περιουσιακών στοιχείων των πελατών, είτε πρόκειται για αρχειακό υλικό είτε για τεχνολογικό εξοπλισμό και κτιριακές εγκαταστάσεις.

iii. Η σχέση με συναδέλφους και εργαζομένους

Η καθημερινή επικοινωνία στηρίζεται στην ευθύτητα την ειλικρίνεια, και την ενθάρρυνση να ακούγονται οι διαφορετικές απόψεις, Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην απόδοση αναγνώρισης και επαίνου σε όποιο συνεργάτη ή συνάδελφο του αναλογεί, ανεξαρτήτου βαθμίδας, ρόλου ή τμήματος. Επιδιώκουμε τη δημιουργία κλίματος ομαδικότητας και δεσμευόμαστε στην προώθηση σχέσεων που διέπονται από αξιοπρέπεια, επαγγελματισμό και αμοιβαίο σεβασμό. Δεν γίνεται ανεκτή καμία μορφή εκφοβισμού, παθητικής επιθετικότητας, αποκλεισμού ή υποτίμησης.

Προωθούμε ενεργά τη διαφάνεια, τη συνεργατικότητα και την κουλτούρα ανατροφοδότησης (feedback), ώστε να διευκολύνεται η προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη όλων των μελών της ομάδας.

iv. Η σχέση με τους μετόχους

Η σχέση της Εταιρείας με τους Μετόχους της βασίζεται στην έγκαιρη και αποτελεσματική επικοινωνία και πληροφόρησή τους σχετικά με τις οικονομικές αναλύσεις και τις στρατηγικές επενδύσεις της εταιρείας, παρέχοντας οποιαδήποτε πληροφορία δύναται να ζητηθεί προκειμένου οι μέτοχοι να ασκήσουν τα νόμιμα δικαιώματά τους.

Ζ. Ισχύς Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας

Ο παρών Κώδικας, δεσμεύει όλους τους εργαζόμενους, όλων των βαθμίδων, από την ανάληψη των καθηκόντων τους μέχρι το πέρας της συνεργασίας τους με την εταιρεία. Παράλληλα, κοινοποιείται στους συνεργάτες μας και αναμένεται εξίσου η πλήρης τήρηση του από αυτούς, ελπίζοντας ότι η μεταξύ μας συνεργασία θα εξελιχθεί εντός του πλαισίου που ορίζει ο Κώδικας.

Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας της Αρχειοθήκη Α.Ε. βρίσκεται αναρτημένος σε εσωτερικά συστήματα της εταιρείας, για άμεση πρόσβαση από όλους τους εργαζόμενους, καθώς και στον εταιρικό ιστότοπο για την ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου μέρους.

Η. Αναφορά Προβληματισμών και πιθανών παραβιάσεων

Η Αρχειοθήκη Α.Ε. ενθαρρύνει τους εργαζομένους, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράζουν ερωτήματα ή προβληματισμούς και να αναφέρουν καλόπιστα οποιαδήποτε υποψία ή περιστατικό δωροδοκίας, διαφθοράς, σύγκρουσης συμφερόντων ή άλλης πιθανής παραβίασης του παρόντος Κώδικα.

Για αναφορές που αφορούν γενικότερες πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική διεύθυνση ethics@archeiothiki.gr. Για ερωτήματα, αναφορές ή προβληματισμούς που αφορούν ειδικότερα θέματα καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στη Διεύθυνση Συμμόρφωσης μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης compliance@archeiothiki.gr.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται επώνυμα ή ανώνυμα και εξετάζονται με εμπιστευτικότητα, με αντικειμενικότητα και αμεροληψία.